



1. Πώς λειτουργεί η αξιολόγηση

Αν χρειάζεστε κάποια βοήθεια με βασικές δουλειές του σπιτιού ή πιο εντατικές υπηρεσίες φροντίδας ηλικιωμένων, το Κέντρο Επικοινωνίας My Aged Care (1800 200 422) μπορεί να σας βοηθήσει. Επικοινωνήστε με το προσωπικό του κέντρου και θα σας βοηθήσει να υπολογίσετε τη στήριξη που χρειάζεστε και αν χρειάζεστε μια δωρεάν αξιολόγηση για πρόσβαση σε υπηρεσίες.

Μερικοί άνθρωποι ανησυχούν με την ιδέα της αξιολόγησης, αλλά είναι απλά ένας τρόπος υπολογισμού πόσης βοήθειας και τι είδους φροντίδα και υπηρεσίες χρειάζεστε και για ποιες είστε επιλέξιμοι. Απλά αφορά τον υπολογισμό του τι είναι καλύτερο για σας.

Να θυμάστε, οι επιθυμίες σας πάντα ακούγονται και λαβαίνονται υπ' όψη και ποτέ δεν θα αναγκαστείτε να λάβετε οποιοσδήποτε αποφάσεις για το μέλλον σας κατά τη διάρκεια της αξιολόγησής σας. Η αξιολόγηση είναι μια ευκαιρία εξακρίβωσης επιλογών και μπορείτε να αποφασίσετε αφού έχετε λάβει το αποτέλεσμα της αξιολόγησής σας. Είναι επίσης ευπρόσδεκτο να παραστεί μαζί σας κάποιο άτομο - ίσως ένα μέλος της οικογένειας, φίλος, ή ο φροντιστής - κατά τη διάρκεια της αξιολόγησής σας για επιπλέον στήριξη.

Η διαδικασία της αξιολόγησης

Αν ζητάτε βοήθεια για πρόσβαση σε υπηρεσίες φροντίδας ηλικιωμένων, το προσωπικό του Κέντρου Επικοινωνίας θα σας εγγράψει στο My Aged Care. Μπορείτε να καλέσετε το Κέντρο Επικοινωνίας στο 1800 200 422.

Το προσωπικό του Κέντρου Επικοινωνίας My Aged Care θα σας υποβάλλει μια σειρά ερωτήσεων για να καταλάβει τις ανάγκες σας. Θα σας υποβάλλει ερωτήσεις σχετικά με τη στήριξη που λαβαίνετε τη στιγμή αυτή, αν έχετε τυχόν θέματα υγείας, πώς διαχειρίζεστε τις δουλειές του σπιτιού και μερικές ερωτήσεις σχετικά με την ασφάλειά σας στο σπίτι.

Κατά τη διάρκεια της συνομιλίας, θα συζητήσουν μαζί σας μερικές επιλογές, οι οποίες μπορεί να περιλαμβάνουν παραπομπή για αξιολόγηση στήριξης στο σπίτι, συνολική αξιολόγηση ή άμεση παραπομπή σε υπηρεσίες (κατά περίπτωση).

Αξιολόγηση Στήριξης στο Σπίτι

Μπορεί να οργανωθεί αξιολόγηση στήριξης στο σπίτι αν έχετε ανάγκες φροντίδας ηλικιωμένων, που αν αντιμετωπιστούν, σημαίνει ότι μπορείτε να μείνετε στο σπίτι και στην κοινότητά σας με ασφάλεια. Η αξιολόγηση στήριξης στο σπίτι βασίζεται στις πληροφορίες που έχετε ήδη παράσχει στο My Aged Care. Θα γίνει αξιολόγηση

στήριξης στο σπίτι από έναν τοπικό αξιολογητή της Περιφερειακής Υπηρεσίας Αξιολόγησης της My Aged Care.

Ομάδα Αξιολόγησης Φροντίδας Ηλικιωμένων (ACAT)

Μπορεί να οργανωθεί μια ολοκληρωμένη αξιολόγηση ACAT αν έχετε πολύπλοκες ανάγκες φροντίδας ηλικιωμένων και επιθυμείτε να έχετε πρόσβαση σε υπηρεσίες που θα σας βοηθούν να συνεχίζετε να μένετε στο σπίτι, ή αν σκέφτεστε να εισέλθετε σε ίδρυμα φροντίδας ηλικιωμένων. Μπορεί επίσης να οργανωθεί μια ολοκληρωμένη αξιολόγηση αν είστε έτοιμοι να λάβετε εξιτήριο από νοσοκομείο, ή αν χρειάζεστε ένα σύντομο διάλειμμα βραχυπρόθεσμης φροντίδας (φροντίδα ανάπαυλας) σε ίδρυμα φροντίδας ηλικιωμένων. Η συνολική αξιολόγηση βασίζεται στις πληροφορίες που έχετε ήδη παράσχει στο My Aged Care. Θα γίνει αξιολόγηση στήριξης στο σπίτι από έναν τοπικό αξιολογητή της Περιφερειακής Υπηρεσίας Αξιολόγησης της My Aged Care. Οι συνολικές αξιολογήσεις καθορίζουν αν είστε επιλέξιμοι για υπηρεσίες φροντίδας ηλικιωμένων, όπως για τα Πακέτα Φροντίδας στο Σπίτι [Home Care Packages], μόνιμη ή προσωρινή ανάπαυλα από φροντίδα σε γηροκομείο ή Μεταβατική Φροντίδα.

My Aged Care 1800 200 422



Υπηρεσίες Μετάφρασης και Διερμηνείας (TIS) 131 450